

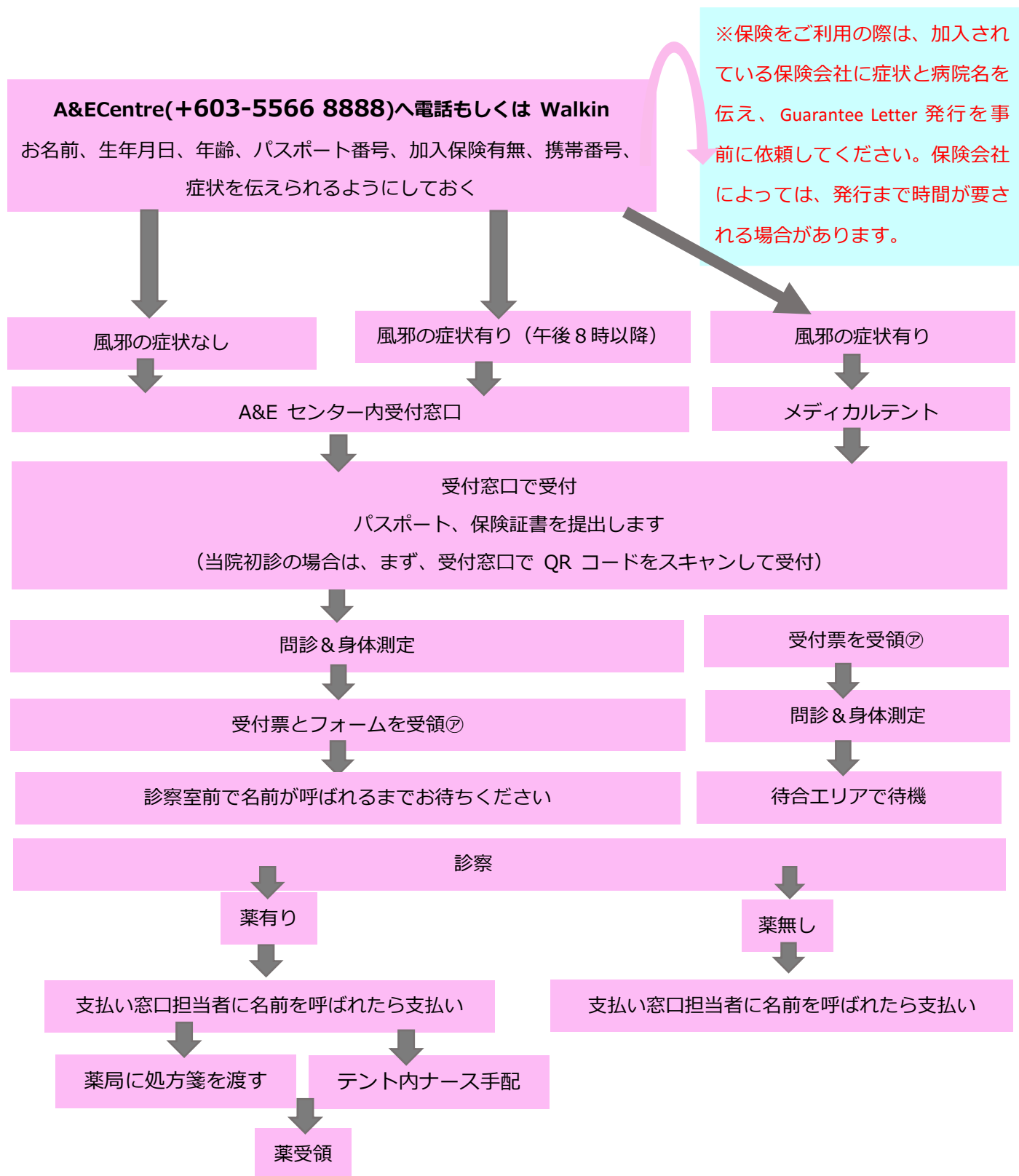
当院のサービスについて

当院の診療は予約制です。初診の方、紹介状のない方でもご予約可能です。

1. 診察のご予約から受付、診察、会計までの流れ（平日の場合）



診察のご予約から受付から会計までの流れ（平日午後5時以降、土曜日午後、日曜日、祝祭日の場合）



2. ご予約、変更、キャンセル依頼及びお問い合わせ先について

日本人専用センター(Japanese Patient Centre: JPC) 対応言語：日本語

【開設時間】

平日 8:00～17:00

土曜日・日曜日・祝祭日 休業

【担当者】

中川 溶子（なかがわ ゆうこ）：



yokon@sunway.com.my

電話(直通): +603- 7494 1026

Japanese Patient Centre

場所：タワー C 地上階ロビー内

斎藤 優子（さいとう ゆうこ）



Yukos@sunway.com.my

※他の案件対応時はデスク不在となることがございますので、上記日本人担当者宛てにメールにてご用件を送付願います。尚、日本語サポートは無料です。

24 時間対応コンセルジュ (Telemedicine Command Centre:TCC) 対応言語：英語・マレー語

【開設時間】

365 日 24 時間



電話（代表）*:+603-7491 9191



+6019-388 3281



sunmedtcc@sunway.com.my

Sunway Medical Centre

住所：5, Jalan Lagoon Selatan, Bandar Sunway,
47500 Petaling Jaya, Selangor

病状についてのご相談、症状にあった診療科、専門医のご紹介、費用概算、救急車の手配、各センター（日本人専用センター）への転送を行っています。

専門医に直接連絡されたい場合は、専門医の名前をオペレーターに伝え、転送していただいて下さい。サービスは無料です。

ただし、総合案内ではご予約はお受けできません。

3. ご利用いただける主な保険会社について

大きく分類して 3 種類あります。

- 1) 海外旅行傷害保険 & ヘルスケア保険（キャッシュレス対象）& クレジットカード付帯の海外旅行傷害保険
- 2) マレーシアのローカル保険（外来対象は少なく、入院の支払い補償が中心）
- 3) 国民健康保険・健康保険（先に自費で清算、下記リンクの既定の書類に医師へ記入を依頼する、帰国時に請求）

1) 海外旅行傷害保険 & ヘルスケア保険（キャッシュレス対象）

- 受診前に原則、被保険者様から保険会社へご連絡いただいています。保険会社から、被保険者様に何点か質問があります。
- 確認後、保険会社から病院宛てにギャランティレター（支払い補償）が発行され、キャッシュレスで受診が可能です。
- 毎回受診時に保険会社へ提出する、被保険者様による申請書への記入が必須です。

海外旅行傷害保険取り扱い会社一覧

- 損害保険ジャパン日本興亜
- 東京海上日動火災保険株式会社
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- 三井住友海上火災保険
- AIG 損害保険株式会社
- ジェイアイ傷害火災保険会社
- 富士火災海上保険株式会社
- 朝日火災海上保険株式会社
- ソニー損害保険株式会社
- エイチ・エス損害保険株式会
- Chubb 損害保険株式会社
- 日新火災海上保険
- AU 損害保険
- チューリッヒ保険
- たびほ
- その他については、お問合せ願います。

ヘルスケアカード

会社加入の駐在員保険の詳細はご連絡願います。

- 2) マレーシアのローカル保険（外来受診の保険対象は少なく、主に入院の支払い補償）

上記の 1 の保険とは補償内容が異なります。ご加入されている保険会社へお問合せ願います。

- 3) 国民健康保険・健康保険（先に自費で清算、下記リンクの既定の書類に医師へ記入を依頼する、帰国時に請求。）

- 全国健康保険協会（会社が加入）

協会けんぽ 海外療養費の説明が書かれたリンク。申請用紙もこちらからダウンロード、印刷されて予めご用意ください。

<https://www.kyoukaikenpo.or.jp/g3/sb3120/r138/>

- 国民健康保険

申請用紙は上記のリンクの内容とほぼ同じですが、ご自身が加入している自治体専用の申請用紙がありますので、ダウンロード印刷してお持ちください。

4. お支払い方法について

自費の場合：現金、クレジットカード（American Express、JCB、Master、VISA）

保険適用となる場合：各保険会社の利用規約に従ってください。

5. その他のサービスについて

1) 健康診断

当院では、ご年齢やご要望にそって健康診断パッケージを用意しています。

健康診断の詳細は当院のサイト（<https://www.sunwaymedical.com/wellness-centre/>）を参照

尚、別途内視鏡カメラ等の他の検査を受けていただくことができます。

健康診断を希望される場合は、パッケージ名と下記の情報をご記入の上ご返信ください。

情報をいただき次第、ウェルネスセンターに確認をいたします。

尚、土曜日は半日の為、検査後の医師による結果説明が同じ日にできない可能性がございます。

後日おいでいただくことになることもございます。

- Name ご氏名：
- Date of Birth： 生年月日：日付/月/西暦
- Passport：
- H/P 携帯電話：
- Request date ご希望日:
- 1st Request 第一リクエスト:
- 2nd Request 第二リクエスト:
- Package パッケージ名：BASIC
- Payment お支払い：self-pay 自費 Insurance 保険＊
- Interpreter 通訳：need 必要/ not need 不要
- Promotion プロモーション：Sunway PALS card/日本人会会員様会員証ご提示で 15%割引
になります。

＊海外旅行傷害保険は通常、健康診断の利用の請求はできないようですが、被保険者様から直接加入されている保険会社へお問合せ願います。

2) 帰国及び一時帰国時に要される検査と陰性証明について（2022 年 3 月現在）

当院では、日本にご帰国（一時帰国）の際に必要な検査を行っています。

PCR 検査結果は 24 時間以内に判定できます。

金額：RM270 （陰性証明発行代含む）

検査場所：設営テント（Medical Tent）は Sunway Medical Centre@PJ の Tower B のエントランスに白いテントが張った場所です。院内の建物に入ることはありません。

陰性証明申請＆受領場所：A&E（Accident & Emergency Centre）

時間：午前 7 時から午後 7 時（毎日） 同時間外の場合、Sunway Medical Centre@Sunway City の救急センター（A&E：Accident & Emergency Centre）でも対応しています。

当院で受けていただいた PCR 検査結果を基に、陰性証明を発行しています。

お客様に厚生省のサイトから最新の陰性証明フォームを印刷して救急センターに持参願います。

厚生省サイト：https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html

（例）3 月 4 日午前検査、3 月 5 日午前までに結果通知あり、3 月 5 日午後陰性証明発行依頼、同日受領。

注意：検査から陰性証明発行期間のめやすは 2 日間。

コロナ検査が出国時刻 48～72 時間以内であることを念頭にスケジュールを立てて下さい。

必ず最新情報をご自身で確認してご判断ください。

検査受診と陰性証明書の発行までの Walkin で受診の手順は以下の通りです。

（オンラインでの予約も承っていますが、オンラインは、キャンセルする場合、返金はできませんので、Walkin をお勧めします。）

Walkin の場合

検査当日：タワー B、正面玄関右わきテント Registration で受付を行う。受付デスク脇にある QR コードをスキャンし、受付内容を入力。問診を受け、チケットを受け取る。

そのあと支払いを済ませる。

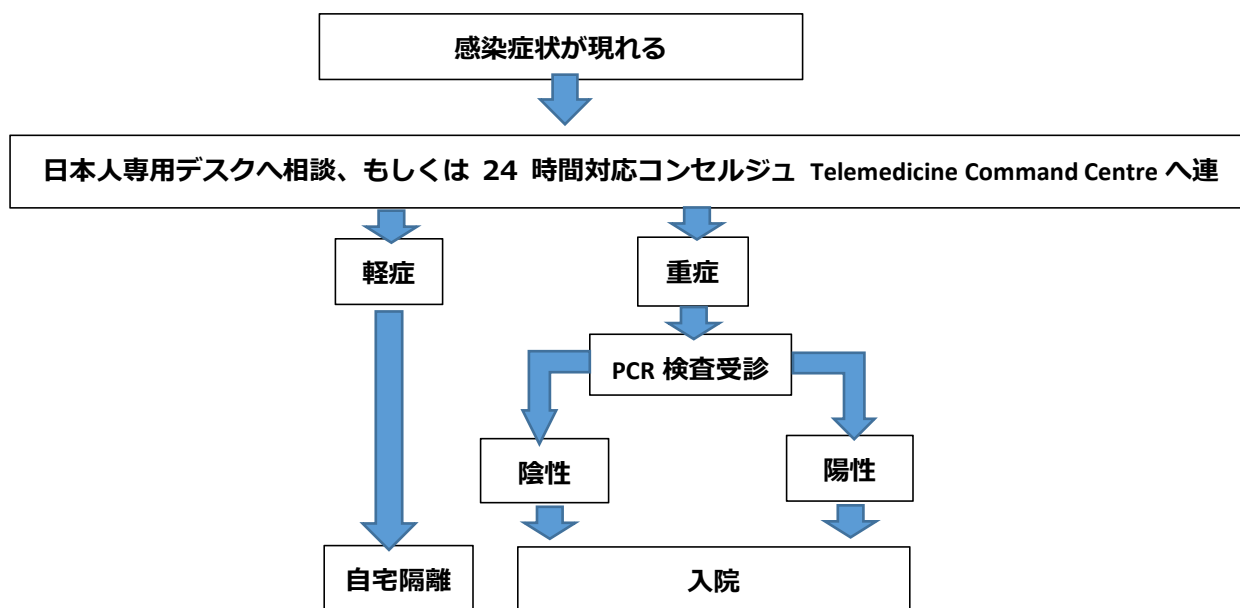
Clinical Area セクション前の待合室でご自分の番号が呼ばれるまで待つ。

<テスト後>

- テスト終了後、24 時間以内に SMS で結果が出ましたと報告がある。
- その後数時間遅れで登録したメールに検査結果（ラボから）が送られてくる。「Detected（検出された）」か 「Not Detected（検出されない）」の表示があり。
- 最新版の厚生労働省の用紙を予め用意し、領収書も持参で 24 時間診療の A&E（Accident & Emergency Centre）へ行く。検査を受けた白いテントのメディカルテントと反対側。
- A&E 内 Triage 窓口のナースにお名前と PCR テストを受けたことを告げて同用紙を渡し記入を依頼する。領収書があれば本人でなくても受付可能。
- 他の急患対応で発行まで若干時間を要する可能性あり。
- 陰性証明書を受け取ったら、病院の印と医師のサイン、検査の結果の箇所の記入がされているか、確認すること。氏名やパスポート番号は無記入のときがあるが、自分で記入しても問題なし。
- 帰国時には陰性証明書と当院のラボからの検査結果の用紙を持って入国。

3) コロナウイルス感染症関連のサービス

コロナウイルスに感染したかもしれないと思ったら



新型コロナ感染症軽症感染者対応のパッケージをご用意しています。検査結果が陽性でも軽症で入院が不要な方向けです。感染者自宅療養中のガイドブックとあわせ、詳細は本サイト（[Sunway Medical Centre - Top Private Hospital in Malaysia](#)）掲載資料を参照ください。

- 自宅療養者向けのホームパッケージ
- 後遺症回復期ホームパッケージ