

『Healthcare Asia Awards 2022』では、ホスピタルオブザイヤーとスマートホスピタルイニシアチブオブザイヤー賞等の数々の賞を受賞し、かつ、グローバルニュース週刊誌「Newsweek」が毎年発表しているアジア太平洋地域の病院ランキング『Best Specialized Hospitals Asia-Pacific 2023』の小児科、心臓内科、腫瘍科部門で選出されたサンウェイメディカルセンター（SunMed）は、『セランゴール州プタリン・ジャヤの安全で持続可能な都市サンウェイシティ・クアラルンプールに戦略的に位置する私立総合病院です。

徒歩圏内にサンウェイ・ラグーン・テーマパーク、サンウェイ・ホテル&リゾート、サンウェイ・ピラミッド・ショッピングモール、サンウェイ大学、モナシュ大学やサンウェイインターナショナルスクール等の他の施設があります。又、当院は BRT（バス高速輸送システム）駅に隣接していますので、クアラルンプール市内や他の地域からも交通機関を利用してお越しいただくことが可能です。

1999年11月に開院し、東南アジアでは初めてオーストラリア医療水準評議会から認定を受けています。当院は、28センター、724病床、60以上の診療科目を整備し、300人以上の専門医や3,000人以上の医療従事者が携わっており、外科処置を含めた包括的な治療を提供しています。特に核医学、ロボット支援手術の他、がん、血液疾患、整形、消化器、神経、脳神経や心臓血管等の疾患、及び、女性と小児への診療を行っています。

2023年6月には、小児科一般診療、救急外来、感覚統合療法をワンストップで受診いただけるように、小児科センターを新棟（Tower D）に移転しました。小児科専門救急外来センターにおいては、救急車で搬送後すぐに治療ができるように、短い動線を意識した設備になっています。又、国内の私立総合病院では初めての小児科専門救急外来センター及び東南アジアでは初の子供の発達障害専門センターを開設しています。

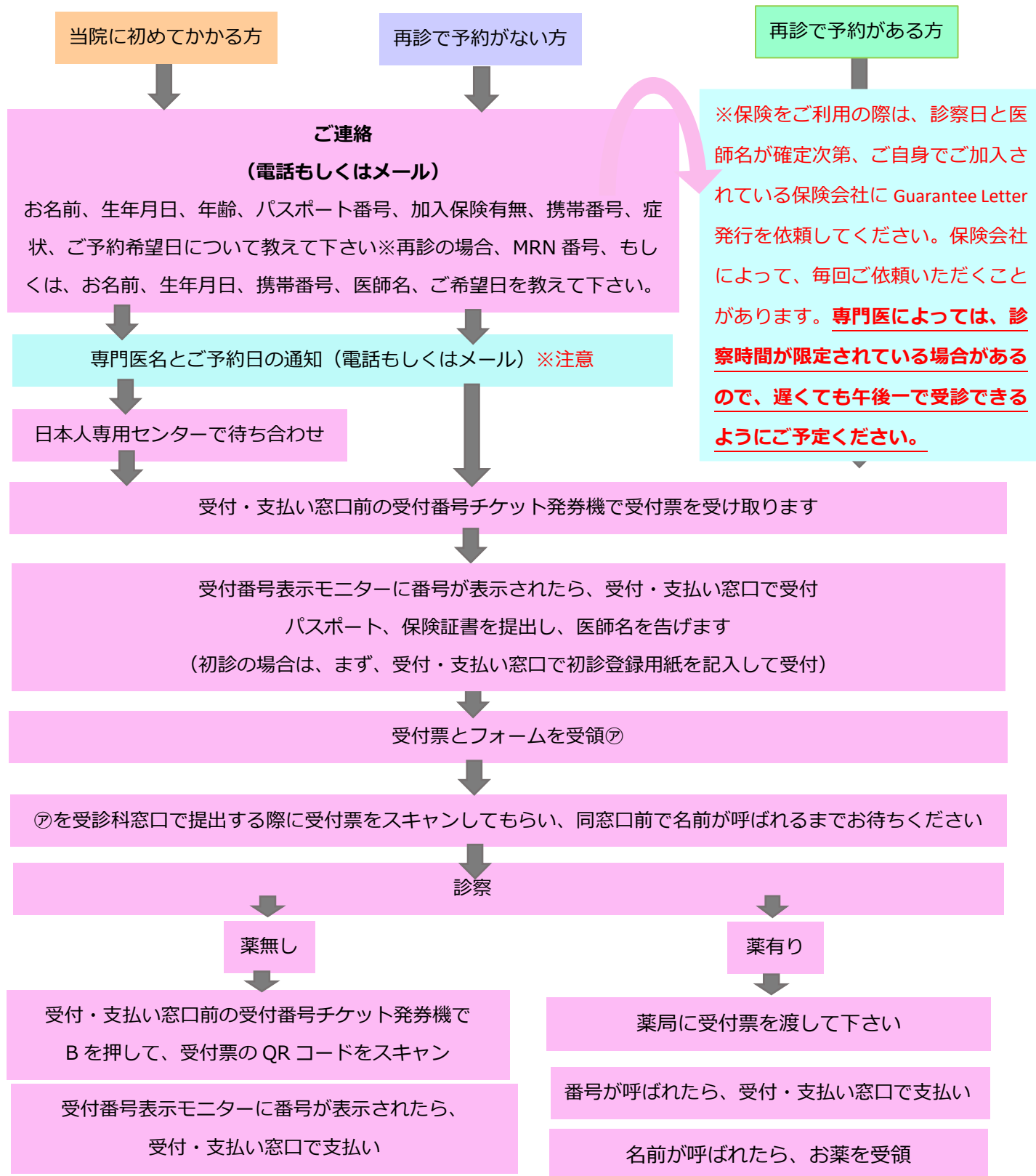
当院は、医療教育、トレーニングやリサーチへの要望に応えるべく、ジェフリー・チアメディシン&ヘルスサイエンス、ケンブリッジ大学、英国王立内科医協会、ローヤルパップウォース病院、ハーバードメディカルスクール、モナシュ大学マレーシアと提携しています。

又、海外からの患者様をサポートする為に、ご予約、お見積り、検査、通訳、滞在先、送迎等の手配をワンストップで行う国際患者センター（IPC）も設置している中で、日本人患者センターには、経験豊富な日本人2名とマレーシア人1名の計3名が勤務しています。

お気軽にお問合せください。

1. 当院の診療は予約制です。初診の方、紹介状のない方でもご予約可能です。  
当院のサービスにつきましては、次ページをお読みください。

1) 診察のご予約から受付、診察、会計までの流れ（風邪症状以外の症状、平日の場合）



2) 受付から会計までの流れ（全症状、平日午後5時以降、土曜日午後、日曜日、祝祭日の場合）

予約は不要

**A&ECentre(+603-5566 8888)へ電話もしくは Walkin**

お名前、生年月日、年齢、パスポート番号、加入保険有無、携帯番号、  
症状を伝えられるようにしておく

小児科専門救急外来センター：Tower D 地上階

救急センター：Tower A 地上階

※保険をご利用の際は、加入されている保険会社に症状と病院名を伝え、Guarantee Letter 発行を事前に依頼してください。保険会社によっては、発行まで時間がかかる場合があります。

A&E センター内受付窓口

受付窓口で受付

パスポート、保険証書を提出します

(当院初診の場合は、まず、受付窓口で初診登録用紙を記入して受付)

問診&身体測定

受付票とフォームを受領

診察室前で名前が呼ばれるまでお待ちください

診察

薬有り

支払い窓口担当者に名前を呼ばれたら支払い

薬局に処方箋を渡す

薬受領

薬無し

支払い窓口担当者に名前を呼ばれたら支払い

3) ご予約、変更、キャンセル依頼及びお問い合わせ先について

**日本人専用センター(Japanese Patient Centre: JPC) 対応言語：日本語**

【開設時間】

平日 8:00~17:00

土曜日・日曜日・祝祭日 休業

【担当者】

中川 溶子 (なかがわ ようこ) : 齋藤 優子 (さいとう ゆうこ) Faezezrul Haffiz Ismail  
yokon@sunway.com.my yukos@sunway.com.my faezezrulhi@sunway.com.my

電話(直通): +603- 7494 1026

※外来、入院患者様の対応時はデスク不在となることがございますので、上記日本人担当者宛てにメールにてご用件を送付願います。尚、日本語サポートは無料です。

Japanese Patient Centre

場所：タワー C 地上階ロビー内

**24 時間対応コンサルジュ (Telemedicine Command Centre:TCC) 対応言語：英語・マレー語**

【開設時間】

365 日 24 時間



電話 (代表) \*:+603-7491 9191



+6019-388 3281



sunmedtcc@sunway.com.my

病状についてのご相談、症状にあった診療科、専門医のご紹介、費用概算、救急車の手配、各センター（日本人専用センター）への転送を行っています。

専門医に直接連絡されたい場合は、専門医の名前をオペレーターに伝え、転送していただいで下さい。サービスは無料です。

ただし、総合案内ではご予約はお受けできません。

Sunway Medical Centre

住所：5, Jalan Lagoon Selatan, Bandar Sunway,  
47500 Petaling Jaya, Selangor

#### 4) ご利用いただける主な保険会社について

大きく分類して3種類あります。

- a. 海外旅行傷害保険 & ヘルスケア保険（キャッシュレス対象）& クレジットカード付帯の海外旅行傷害保険
- b. マレーシアのローカル保険（外来対象は少なく、入院の支払い補償が中心）
- c. 国民健康保険・健康保険（先に自費で清算、下記リンクの既定の書類に医師へ記入を依頼する、帰国時に請求）

#### a. 海外旅行傷害保険 & ヘルスケア保険（キャッシュレス対象）のご利用の際の注意点

- 受診前に原則、被保険者様から保険会社へご連絡いただいています。保険会社から、被保険者様に何点か質問があります。
- 確認後、保険会社から病院宛てにギャランティレター（支払い補償）が発行され、キャッシュレスで受診が可能です。
- 毎回受診時に保険会社へ提出する、被保険者様による申請書への記入が必須です。
- ヘルスケアカードをご利用になる方は、会社加入の駐在員保険の詳細を事前にご確認願います。

#### 海外旅行傷害保険取り扱い会社一覧

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| ● 損害保険ジャパン日本興亜       | ● 東京海上日動火災保険株式会社     |
| ● あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 | ● 三井住友海上火災保険         |
| ● ジェイアイ傷害火災保険会社      | ● AIG 損害保険株式会社       |
| ● 富士火災海上保険株式会社       | ● 朝日火災海上保険株式会社       |
| ● ソニー損害保険株式会社        | ● エイチ・エス損害保険株式会      |
| ● 日新火災海上保険           | ● Chubb 損害保険株式会社     |
| ● AU 損害保険            | ● チューリッヒ保険           |
| ● たびほ                | ● その他については、お問合せ願います。 |

#### b. マレーシアのローカル保険（外来受診の保険対象は少なく、主に入院の支払い補償）

上記の1)の保険とは補償内容が異なります。ご加入されている保険会社へお問合せ願います。

- c. 国民健康保険・健康保険（先に自費で清算、下記リンクの既定の書類に医師へ記入を依頼する、帰国時に請求。）
- 全国健康保険協会（会社が加入）  
協会けんぽ 海外療養費の説明が書かれたリンク。申請用紙もこちらからダウンロード、印刷されて予めご用意ください。  
<https://www.kyoukaikenpo.or.jp/g3/sb3120/r138/>
- 国民健康保険  
申請用紙は上記のリンクの内容とほぼ同じですが、ご自身が加入している自治体専用の申請用紙がありますので、ダウンロード印刷してお持ちください。

#### 5) お支払い方法について

自費の場合：現金、クレジットカード（American Express、JCB、Master、VISA）

保険適用となる場合：各保険会社の利用規約に従ってください。

#### 6) その他のサービスについて

1) 各種健康診断をご用意しています。

当院では、ご年齢やご要望にそって健康診断パッケージを用意しています。

健康診断の詳細は当院のサイト（<https://www.sunwaymedical.com/wellness-centre/>）を参照

尚、別途内視鏡カメラ等の他の検査を受けていただくことができます。

健康診断を希望される場合は、パッケージ名と下記の情報をご記入の上ご返信ください。

情報をいただき次第、ウェルネスセンターに確認をいたします。

尚、土曜日は半日の為、検査後の医師による結果説明が同じ日にできない可能性がございます。

後日おいでいただくことになることもございます。

- Name ご氏名 :
- Date of Birth : 生年月日 : 日付/月/西暦
- Passport :
- H/P 携帯電話 :
- Request date ご希望日:
- 1st Request 第一リクエスト:
- 2nd Request 第二リクエスト:
- Package パッケージ名 : BASIC
- Payment お支払い : self-pay 自費 Insurance 保険 \*
- Interpreter 通訳 : need 必要/ not need 不要
- Promotion プロモーション : Sunway PALS 会員様、日本人会会員様、AIA 保険加入者や  
Maybank カード保有者等に割引を行っております。 \* \*

\* 海外旅行傷害保険は通常、健康診断の利用の請求はできないようですが、被保険者様から直接加入されている保険会社へご確認願います。

\* \* プロモーション内容と有効期限等の詳細は、日本人患者センターにお問い合わせください。